

ARESS SAS RECRUTE

Intitulé du poste	Responsable IT
Supérieur hiérarchique :	Chief Technology and Innovation Officer
Suppléance assurée par :	N/A
Assure suppléance de :	N/A

A. Domaines de responsabilité

Sous l'autorité du Chief Technology and Innovation Officer, le chargé de l'IT installe et gère le parc des matériels et logiciels informatiques et en assure l'évolution et la maintenance pour les filiales d'ARESS en Afrique. Il assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique et ce, du poste de travail jusqu'au serveur.

B. Attributions

Pour correspondre au rôle d'un responsable IT en charge des filiales, la fiche de poste devrait être modifiée pour inclure explicitement les responsabilités suivantes :

1. Gestion Parc informatique

- **Gestion du parc informatique et matériel des filiales ARESS:** Assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des équipements informatiques et matériels des filiales (ordinateurs, imprimantes, équipements réseaux, caméras), en coordination avec les équipes locales.
- **Garantir la performance** du réseau et gérer les dysfonctionnements
- **Installe, met à jour et assure le paramétrage du système d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur** (bureautique, services, réseaux) mais également des différents environnements serveurs. En suis quotidiennement l'exploitation et assure la réalisation des procédures courantes.
- **Support à distance et gestion des incidents:** Mettre en place un système de tickets en ligne pour la gestion des problèmes, assurer un support réactif à distance et résoudre les bugs, en minimisant les déplacements.
- **Formation des équipes locales:** Former les équipes des filiales à l'installation et à la maintenance de base des équipements, notamment pour les systèmes de surveillance (caméras, installations solaires et internet).
- **Participation à l'intégration de solutions de surveillance:** Collaborer à la mise en place et au suivi des systèmes de surveillance des installations.
- Participation à la **veille technologique**.

2. Sur le Volet I/T

- **Former à l'utilisation des outils internes** à ARESS et MJB notamment la suite CRM MyJouleBox et des modules concernés.
- Faire la réalisation **schématique des infrastructures informatiques** avec capacités de surveillance (caméras).

- **Gère les demandes spécifiques** des filiales pour les outils CRM MyJouleBox spécifiques et les remontés de bugs.
- **Contribue** au développement des **produits** techniques et projets **innovants**
- **Appuie les équipes techniques** pour les installations réseaux et caméras sur les installations
- **Appuie la mise en place de formation technique** et forme les techniciens et installations tierces
- Améliore les logiciels de conceptions et de plan

C. Qualification, compétences et expériences requises

- Licence professionnelle en réseaux informatique et maintenance/sécurité des réseaux avec au minimum 02 ans d'expérience prouvée dans le domaine.

Compétences:

- § Avoir le sens aigu de l'organisation et une grande capacité à réaliser un travail conceptuel autonome.
- § Avoir une connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes et des réseaux.
- § Avoir une connaissance générale des différents systèmes d'exploitation usuels, des architectures matérielles, logicielles et des télécommunications des équipements du site, l'organisation et les principes du fonctionnement du site
- § Savoir appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins.
- § Avoir une très bonne connaissance de la langue française, des connaissances en anglais sont nécessaires
- § Maîtrise de la plateforme MJB, du terminal électronique et des différents outils de suivi

Aptitudes:

- § Savoir travailler en équipe
- § Avoir un sens élevé de la créativité
- § Savoir organiser et planifier ses opérations
- § Faire preuve de rigueur et d'autonomie
- § Être un exemple professionnel/le
- § Savoir faire preuve de flexibilité au besoin
- § Être orienté/e résultat
- § Être orienté/e service
- § Savoir recueillir, analyser et synthétiser beaucoup d'informations
- § Savoir faire preuve de coopération proactive
- § Savoir prendre des initiatives

§ Avoir le sens du relationnel

§ Etre dynamique

- **Pièces à fournir**

-
- Une lettre de motivation, datée et signée, adressée au Directeur Général de ARESS S.A.S
- Un curriculum vitae actualisé, daté et signé avec deux références professionnelles
- Une copie de l'acte de naissance
- Une copie de la pièce d'identité en cours de validité ou du CIP
- Un casier judiciaire datant de moins de trois mois
- Les copies des diplômes et certificats de formation obtenus
- Les copies des attestations et certificats de travail

A. DEPOT DE CANDIDATURE

Les dossiers de candidature sont à envoyer par mail à : recrutement@aress-group.com avec en objet « **Recrutement au poste de Responsable IT** ».

La date limite de réception des dossiers est fixée au 21 Juillet 2025.

Possibilité de dépôt en version physique à la direction générale de ARESS S.A.S sise à casse-auto au plus tard le 21 Juillet 2025.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s seront contacté(e)s.